

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AMBIENTAL MERCANTIL

Leia com atenção a nossa Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade aplica-se à todos os usuários cadastrados no site, e integram os Termos e Condições gerais de uso do portal Ambiental Mercantil.

As informações aqui são claras e completas, sobre: coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários cadastrados no site, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência.

A Ambiental Mercantil toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

1. A COLETA E O ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 1.1) A primeira providência para utilizar os serviços da Ambiental Mercantil é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Perfil"), conforme o sistema solicita. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados para o devido cadastro e o gerenciamento do seu perfil, posteriormente: nome/apelido, email, senha, etc. Adicionalmente, em alguns casos, os administradores da Ambiental Mercantil poderão solicitar informações adicionais sempre que julgarem necessárias, tais como número de documento ou identificação válida e informação de contato (número de telefone, endereço físico, comprovação de documentos, etc.). Assim, a Ambiental Mercantil poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.
- 1.2) A Ambiental Mercantil coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos usuários cadastrados e visitantes de seu site. Tais informações podem incluir a URL de onde eles provêm (seja ela do própria Ambiental Mercantil ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela do própria Ambiental Mercantil ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- 1.3) O usuário, ao cadastrar-se na Ambiental Mercantil, está ciente, concorda, aceita e autoriza expressamente que:
 - a) a Ambiental Mercantil poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os usuários dentro da comunidade, com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações do portal.
 - b) a Ambiental Mercantil, pela natureza dos serviços prestados, coleta e, em alguns casos, revela informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso no site: à terceiros, tais como, não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados.
 - c) todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais, localizado nos EUA, e partilhado com a nossa filial na Alemanha, Europa. Para ser um usuário cadastrado no site da Ambiental Mercantil, implica que o usuário já está ciente, aceita e autoriza esta transferência internacional de seus dados.
 - d) passará a fazer parte do *mailing* da empresa Ambiental Mercantil, das empresas integrantes do grupo e parceiros, e receberá toda forma de comunicação que o site da Ambiental Mercantil decidir e utilizar, tais como envio de email com campanhas de marketing, publicitárias, informativa, etc. e tudo acerca. Não concordando, deverá cancelar seu cadastro no site da Ambiental Mercantil.

1.4) EXCLUSÃO DE CADASTRO

A qualquer momento o usuário cadastrado na Ambiental Mercantil poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei. Para mais informações, leia "Direitos de acesso, remoção e retificação da informação pessoal" abaixo.

2) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 2.1) A Ambiental Mercantil está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo entre outras medidas:
- a) Firewalls.

Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet. A Ambiental Mercantil não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.



3) O USO QUE FAZEMOS DA INFORMAÇÃO

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, a Ambiental Mercantil requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários, serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequadas às suas necessidades, como também personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na Ambiental Mercantil sejam mais satisfatórias.

As informações pessoais que solicitamos têm as seguintes finalidades:

- 3.1) ajudar os usuários a entrar em contato direto, sem interferências de terceiros. Neste caso, o sistema do site fornecerá aos usuários envolvidos numa negociação, dados relevantes para possibilitar o contato entre estes usuário (tais como nome, telefones, localidade e e-mail);
- 3.2) desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses, para oferecer melhores serviços ou prover-lhes de informações adequadas;
- 3.3) aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços;
- 3.4) enviar aos nossos usuários todo o tipo de mensagem, sobre: novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias, etc. O usuário que não quiser receber as mensagens, poderá sempre cancelar seu cadastro no site da Ambiental Mercantil;
- 3.5) compartilhar as informações pessoais (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na Ambiental Mercantil, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- 3.6) fornecer as informações pessoais dos usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

>>>A Ambiental Mercantil empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus usuários, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido das informações pessoais dos usuários. Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informações diretamente do usuário, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do usuário decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço.

4) CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

- 4.1) A Ambiental Mercantil não venderá, alugará ou compartilhará as informações pessoais, exceto nas formas estabelecidas neste documento, Política de Privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.
- 4.2) Não serão consideradas informações pessoais, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações:
- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
 - b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso ou;
 - c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

5) SOBRE O CADASTRO: NOME/APELIDO DE USUÁRIO E SENHA

- 5.1) Para interagir dentro do site, o usuário deve utilizar um nome/apelido que o identifique (isto é solicitado ao se cadastrar).
- 5.2) Todo usuário cadastrado, para acessar os serviços exclusivos, terão de criar uma senha pessoal (isto é também solicitado ao se cadastrar). Com ela poderão acessar todas as funcionalidades do sistema do portal, como ainda inserir anúncios, definir seus favoritos, avaliar os anunciantes, interagir com outros usuários, participar do FORUM, dentre outras funcionalidades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.
- 5.3) O usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome/apelido e senha pessoal, o que inclui: pagamentos de tarifas por serviços, ou prejuízos que outros usuários ou terceiros possam vir a sofrer, por qualquer motivo.

>>>Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la IMEDIATAMENTE acessando EDITAR PERFIL no site.

6) INFORMAÇÃO PESSOAL NAS CATEGORIAS

Dentro das categorias, permite-se a inclusão no anúncio do endereço, região, nome e telefone do usuário anunciante. O usuário anunciante só poderá inserir os dados mencionados, conforme o caso, dentro do campo específico para isso, para fins de publicar o anúncio. Em nenhuma hipótese deverá incluí-lo na descrição ou no título do anúncio, nem em nenhum outro lugar fora do campo específico. Tampouco poderá o usuário anunciante incluir algum outro dado pessoal dentro ou fora do campo indicado.

>>>A Ambiental Mercantil não poderá ser responsabilizada pelo uso que o usuário anunciante, o usuário comprador, e/ou qualquer outro tipo de usuário fizer da informação publicada.

7) USO DA INFORMAÇÃO POR OUTROS USUÁRIOS

- 7.1) Para facilitar a interação entre todos os usuários da Ambiental Mercantil, é permitido que os usuários tenham um acesso limitado a certos dados de contato dos usuários anunciantes no site, conforme o sistema permite, porém:
- a) os usuários só poderão utilizar as informações pessoais de outros usuários, que constituam as comunicações comerciais solicitadas;
 - b) os usuários só poderão utilizar serviços disponíveis pela Ambiental Mercantil (ficando serviços externos, oferecidos pelos anunciantes, sob total risco do usuário interessado);
 - c) sob nenhuma circunstância, nenhum usuário deve informar os dados pessoais ou endereço de e-mail de outro usuário a um terceiro, sem o consentimento do próprio usuário afetado.

8) COOKIES

Os usuários do site Ambiental Mercantil manifestam conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação, mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é usuário do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Ambiental Mercantil, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site. A Ambiental Mercantil poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o usuário não tenha que introduzir sua senha tão freqüentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do Usuário relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do Usuário. A Ambiental Mercantil não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador, quando o usuário assim desejar. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar a seção do seu navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site da Ambiental Mercantil. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um Usuário pode ser que exista um cookie embutido ali. Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de cookies por este site e não a utilização de cookies por parte de anunciantes. A Ambiental Mercantil não tem controle do uso de cookies por terceiros.

9) WEB BEACONS

Um *Web beacon* é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um **Web beacon** tem finalidade similar aos Cookies. Adicionalmente, um *Web beacon* é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários, de uma página a outra, com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O usuário e o visitante do site da Ambiental Mercantil manifesta conhecer e aceitar que a Ambiental Mercantil poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de *Web beacons*.

10) COOPERAÇÃO COM AUTORIDADES COMPETENTES - REQUERIMENTOS LEGAIS

- 10.1) A Ambiental Mercantil coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do site e de seus usuários, impedir atividades ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.
- 10.2) A Ambiental Mercantil poderá revelar as informações pessoais e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.
- 10.3) A Ambiental Mercantil pode comunicar aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual o nome/apelido de usuário, nome completo, endereço, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela Ambiental Mercantil, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa.
- 10.4) Quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outros usuários, a Ambiental Mercantil se reserva o direito de comunicar informações sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Ambiental Mercantil, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus usuários, para fazer cumprir os Termos e condições gerais e as demais políticas do site.

11) MUDANÇAS NAS PREFERÊNCIAS DE E-MAILS

Sem prejuízos, a Ambiental Mercantil buscar manter seus usuários atualizados a todo momento sobre promoções, novidades, oportunidades etc. Se o usuário não quiser receber tais mensagens e newsletters, poderá a qualquer momento, cancelar seu cadastro.

Quaisquer dúvidas, entre em contato:
info@ambientalmercantil.com

*Doc. expedido Abril.2015
Válido por período indeterminado.*